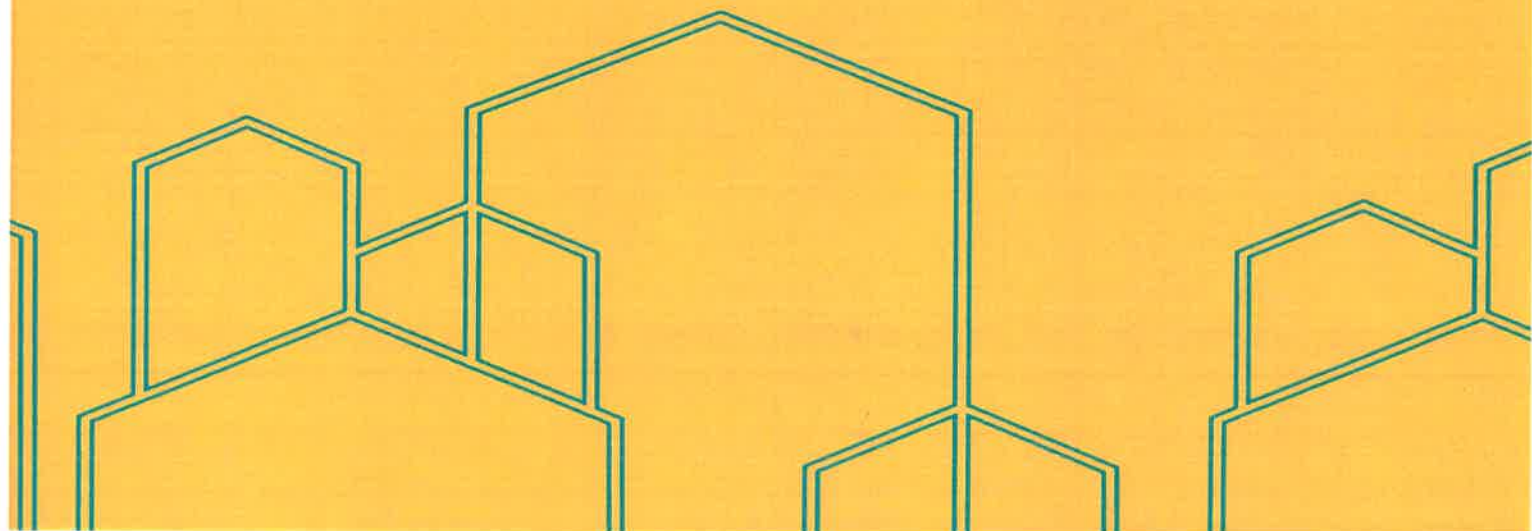




# Hultsfreds Bostäder

**TV och bredband**





Till dig som nyinflyttad hyresgäst

### Tillgång till öppet nät from 1 mars 2022!

Hultsfreds Bostäder erbjuder ett s.k. "Öppet Nät" genom vår kommunikationsoperatör Zitiuz, en del av Telia. . Det berör tv och bredband till våra fastigheter. Du är fri att välja de tjänsteleverantörer och tjänster inom bredband, tv och telefoni som passar dig och dina behov.

### Hur köper jag nya tjänster?

Via Zitiuz tjänsteportalen Z market kan du köpa nya tjänster från och med den 1 mars 2022. Koppla in en nätverkskabel i ditt fiberuttag och surfa in på [www.hultsfredsbostader.zmarket.se](http://www.hultsfredsbostader.zmarket.se) och välj bland ett stort antal leverantörer och tjänster. Se bifogad A5 broschyr för mer detaljerad information hur du köper tjänst.

Vill du ha kvar det utbud och tjänster som du redan har idag behöver du inte göra någonting. Vill du ändra dina tjänster ringer du din tjänsteleverantör du har idag.

### Digital-tv från Telia from 1 mars 2022

Hultsfreds Bostäder har tecknat kollektivt avtal och erbjuder dig som boende digital-TV paket Bas från Telia som ingår i ditt boende. **From 1 mars 2022** kan du beställa och få hem din TV-box och koder från Telia och aktivera ditt abonnemang.

En tv-box ingår per hushåll. 2 koder får du i samband med aktiveringen som du skall knappa in i tv-boxen när den är inkopplad. Då får du tillgång till kanalerna. Om du har fler TV-apparater i lägenheten kan du köpa till s.k. tvillingabonnemang hos Telia där du kan ha upp till 5 TV-apparater. Kostnad etc kontaktar du Telia för.



Du beställer/aktiverar på [www.telia.se/aktivera](http://www.telia.se/aktivera) eller ringer Telia på telefonr **020-20 20 70**. Bifogat finner du mer detaljerad information om hur du går tillväga för att beställa din TV-box och aktiverar digital-TV från Telia.

### Ökad säkerhet och identifiering med kontakt med Telia tjänsteleverantör

From 1 april 2021 måste du som privatperson identifiera dig när du kommer i kontakt med Telia. Beställer du via [telia.se/aktivera](http://telia.se/aktivera) måste du ha ditt Bank-ID

redo som du måste identifiera dig med. Har du inte Bank-ID behöver du en s.k. personlig kod. Denna kan du beställa ut själv via [www.telia.se/id](http://www.telia.se/id) eller ringa Telia kundtjänst på [020 -20 20 70](tel:020-202070) eller besök en Teliabutik. Alla frågor och svar gällande säker identifiering och personlig kod finns på [www.telia.se/id](http://www.telia.se/id) om du har frågor.

## **Vanliga frågor och svar gällande kontakt och beställning av digital-tv från Telia.**

### Hur beställer jag och aktiverar jag digital-TV paketet från Telia?

*Svar:*

Du kontaktar Telia och du kan göra det på två sätt:

1. Gå in på aktiveringssidan hos Telia [www.telia.se/aktivera](http://www.telia.se/aktivera) och följ instruktionen. För att göra detta måste du ha tillgång till Bank-ID.
2. Har du inte tillgång till Bank-ID eller saknar möjlighet att aktivera på nätet kontaktar du Telia på telefonnummer 20-20 20 70 så hjälper de dig att få en personlig kod.

### Jag har inget bank-ID, hur gör jag då?

*Svar:*

När du ringer till Telia för att beställa kollektiv-TV ber de dig knappa in ditt personnummer och sedan Bank-ID. Om du inte har Bank-ID ska du inte knappa in ditt personnummer – du kopplas då istället till kundtjänst.

### Jag behöver hjälp med kollektiv-TV - vem kan hjälpa mig?

*Svar:*

Du ringer till Telia på 020-20 20 70. De kan besvara alla frågor om kollektiv-tv.

### Vad händer när jag aktiverat/beställt det digitala-tv-paketet från Telia?

*Svar:*

Tv-boxen skickas hem till dig via posten och de två aktiveringskoderna får du tillgång på Mina sidor. Har du inte tillgång till mobiltelefon skickas koderna hem via posten. Koderna skall knappas in i tv-boxen för att kanalerna skall starta.

### Det finns redan en tv-box i lägenheten kan jag använda den?

*Svar:*

Nej du måste alltid beställa och aktivera och få en egen tv-box som du personligen är ansvarig för.

Har du frågor är du välkommen att höra av dig till oss!

# DINA TJÄNSTER SOM INGÅR

Informationsblad vid kollektiv anslutning. Informationen gäller från 2021-04-01.



## GRATTIS!

**Tv & Streaming Bas** ingår i ditt boende. Du kan när som helst köpa till ytterligare tv-paket eller lägga till bredband. Med bredband kan du även lägga till telefoni.

Se vilka kanaler och playtjänster som ingår i våra olika tv-paket på [telia.se/tvpaket](https://telia.se/tvpaket).



### 1. AKTIVERA DINA TJÄNSTER

1. Gå in på [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera)
2. Fyll i din adress

Efter aktivering av tjänsten/tjänsterna som ingår i ditt boende har du alltid möjlighet att beställa fler eller ändra tv-paket genom att logga in på Mitt Telia.

### 2. HITTA KODER PÅ MITT TELIA

Logga in med BankID på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia).

Har du tv & streaming hos oss finner du de koder (identifikationskod och kontrollkod) du behöver för att aktivera din tv-tjänst. Här kommer du också igång med den kostnadsfria tjänsten Telia Play, för tillgång till ditt tv-innehåll i alla dina skärmar var du vill i hela EU/EES.

### 3. KOPPLA IN DIN UTRUSTNING

- På [telia.se/komigang](https://telia.se/komigang) hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din tv-box och kommer igång med tjänsten.
- Utrustningen skickas hem vid aktivering. Kontakta oss på 020-20 20 70 om utrustningen är trasig.
- När du aktiverat tjänsten och utrustningen är på plats kan du börja se på tv.

### DETTA INGÅR I DITT BOENDE

Bredband NEJ	Tv-paket BAS	Telia Play JA	Telefoni NEJ
-----------------	-----------------	------------------	-----------------

### TRYGGHET ÄR VIKTIGT FÖR OSS

Det skall vara tryggt och säkert när du kontaktar oss. Därför legitimerar vi alltid våra kunder i butik, via telefon eller på [telia.se](https://telia.se). På så sätt vet vi att vi pratar med rätt person. Är du i behov att någon sköter dina ärenden åt dig kan du enkelt skaffa ett ombud via en fullmakt. Läs mer på [telia.se/id](https://telia.se/id)

### + TILLÄGG

#### MED TELIA TV KAN DU

- Enkelt byta och lägga till tv-paket
- Hyra de senaste filmerna eller leta upp din favorit från någon av dina tillvalspaket med filmer
- Se ditt innehåll streamat Via Telia Play inom hela EU/EES

#### BREDBAND

Om du är intresserad av bredband till din bostad hittar du våra aktuella erbjudanden och beställer på [telia.se/bredband](https://telia.se/bredband). Skriv in din adress och se vilket bredband som passar dig bäst.

#### MITT TELIA

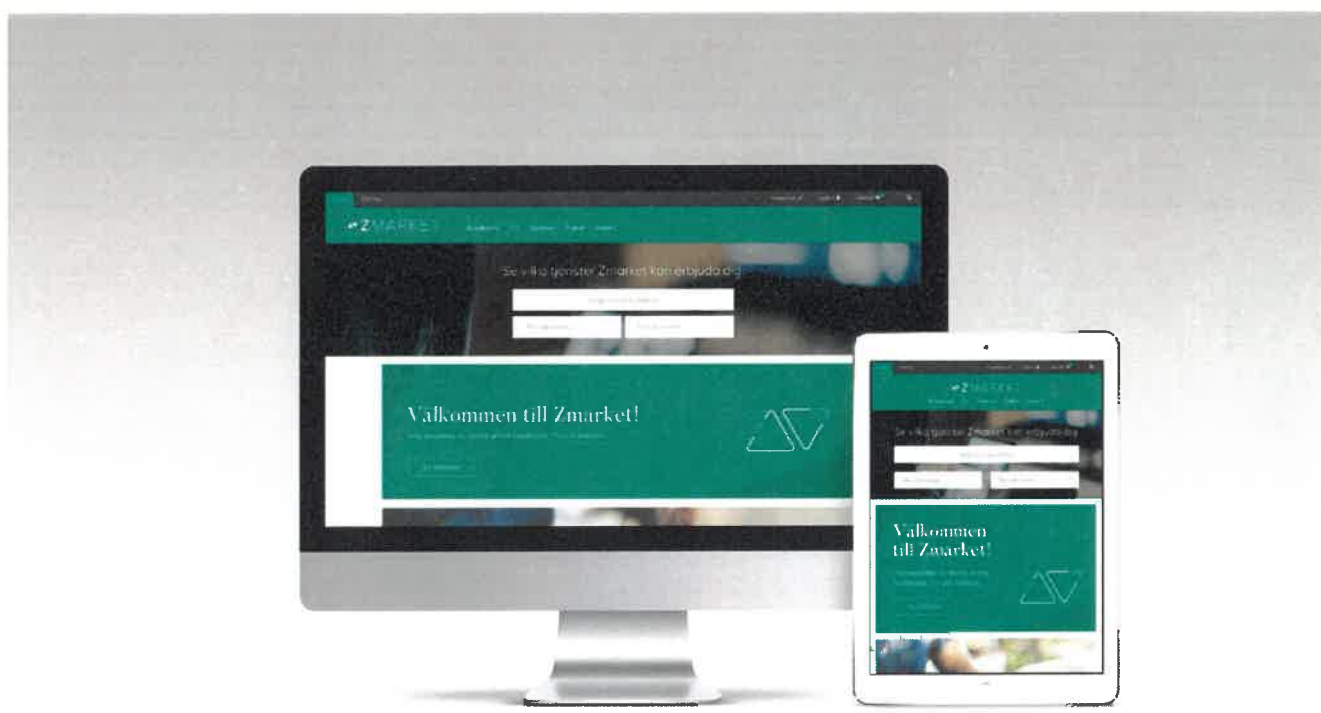
Mitt Telia är din personliga sida. Här ser du alla dina tjänster hos oss. Du hittar dina fakturor och bekräftelser, kommer igång med tjänsterna och ändra dina abonnemang. Logga in på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia) med BankID eller genom att skapa ett konto.

#### BRA ATT TÄNKA PÅ INNAN DU FLYTTAR

För att undvika onödiga fakturor, kontaktar oss på 90 200, så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster

Zmarket – din tjänsteportal

# Så här kommer du igång med dina tjänster i fibernätet



Grattis! Du bor i ett hus med öppet fibernät, det vill säga ett nät där du är fri att välja de tjänsteleverantörer och tjänster inom bland annat bredband, TV, telefoni och larm som passar dig och dina behov bäst.

Zmarket.se är kommunikationsoperatörens Zitiuss tjänsteportal. Här beställer du som kund de tjänster och hastigheter som passar dig bäst. Här råder full konkurrens mellan marknadens ledande tjänsteleverantörer vilket gör att utbudet - både i kvalitet och pris - slår det mesta.



# Så här gör du.

## En steg-för-steg-guide.

**1.** Ta en nätverkskabel och koppla in den mellan datauttaget/fiberuttaget och din dator. Nedan ser du exempel på hur de kan se ut.



Datauttag/Fiberuttag



Mediaomvandlare

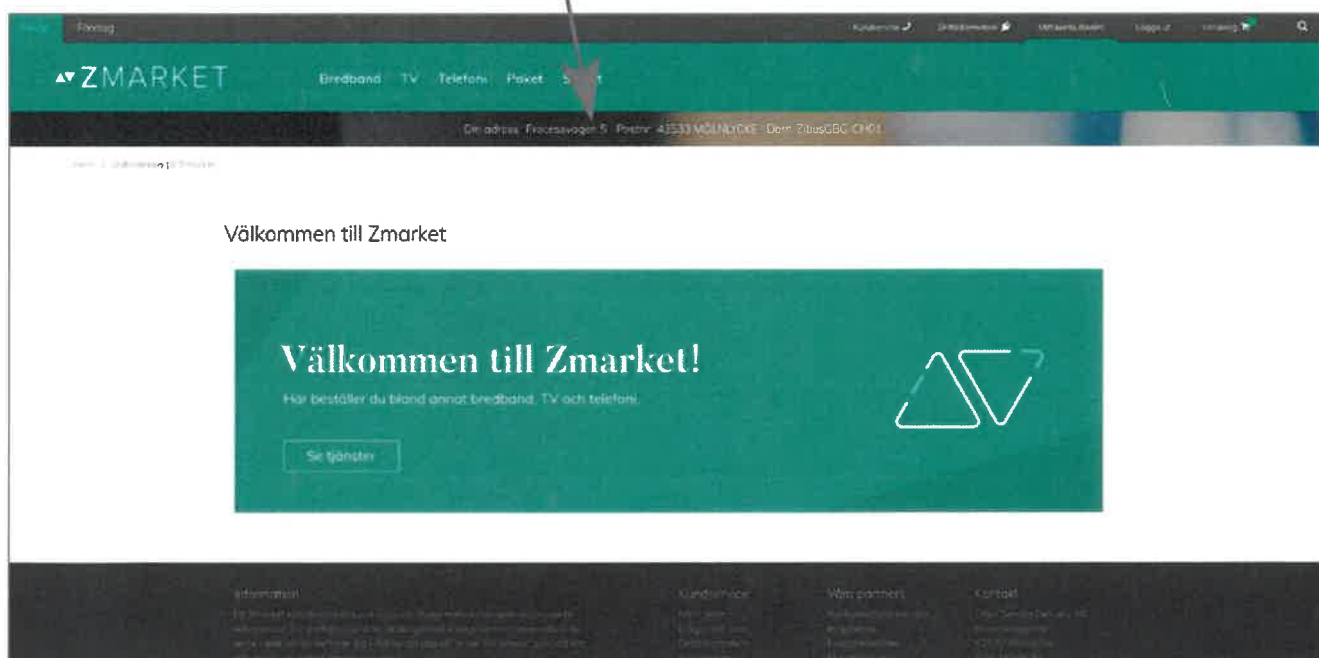
**2.** Starta datorn och öppna din webbläsare (exempel på webbläsare är Explorer, Chrome, Firefox, Safari)

**3.** Följande portalsida ska dyka upp på skärmen:



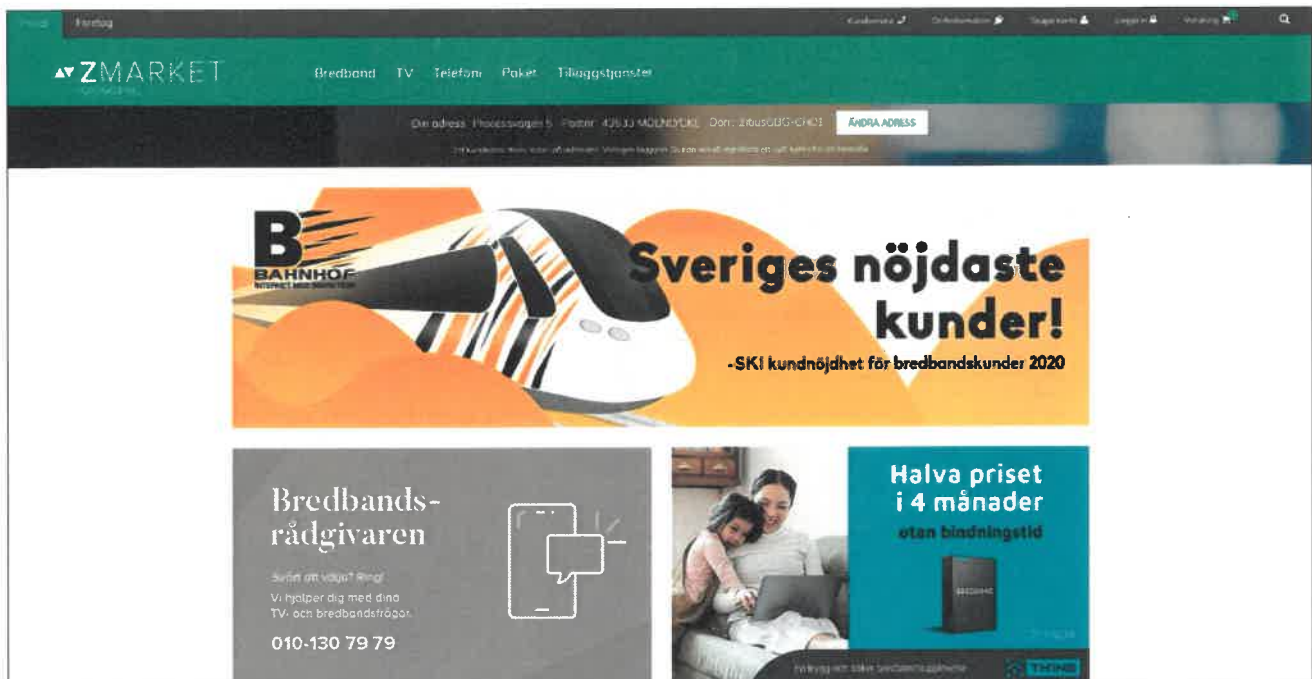
**4.** Tryck på rutan 'TILL BESTÄLLNINGSPORTALEN' för att länkas till beställningssidan.

**5.** Kontrollera att det är din adress som står i fältet 'Din adress' nedan. Om fel adress visas - var god ta kontakt med installatören, din förening eller din fastighetsägare.

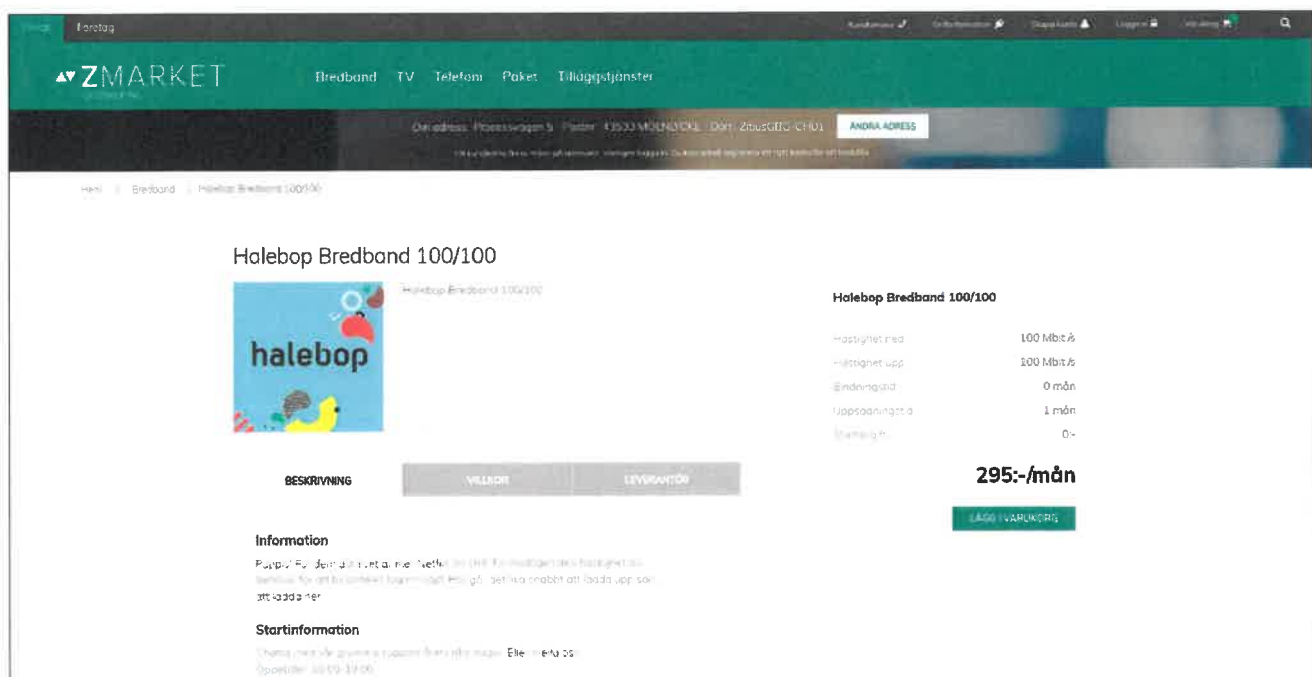




**6.** Börja handla! Välj i menyn den kategori du vill titta på. Du ser då en lista över alla tjänster och produkter i prisordning. För att tydligare kunna jämföra kan man här också filtrera på tjänsteleverantör, hastighet och bindningstid. Är du företagskund hittar du produkter och tjänster för dig under företagsfliken längst upp till vänster.

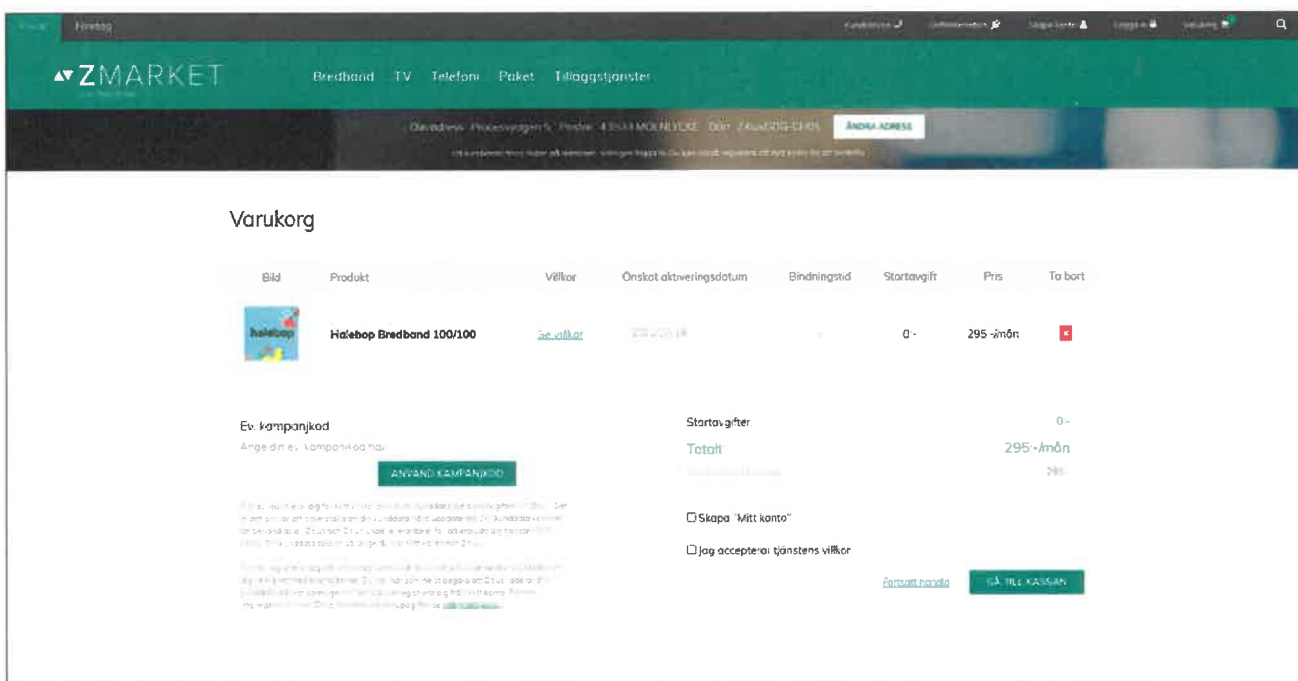


**7.** Genom att trycka på namnet eller bilden på den produkt/tjänst man är intresserad av kan man läsa en längre produktbeskrivning, de villkor som gäller för produkten/tjänsten och mer information om leverantören.



**8.** Klicka på 'LÄGG I VARUKORG' när du valt den eller de tjänster och produkter som passar dig bäst. Varukorgen hittar du uppe till höger på sidan och kan fyllas på med flera produkter.

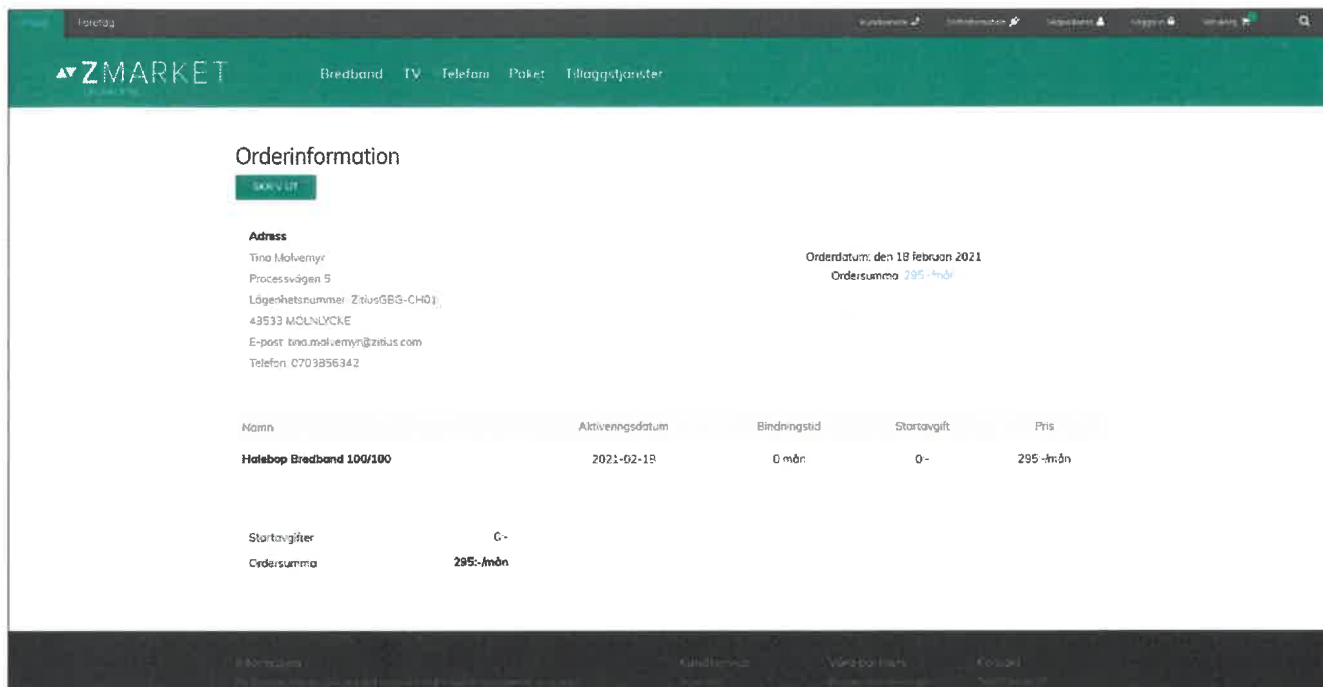
**9.** När du känner dig nöjd går du in i din 'VARUKORG' och kontrollerar tjänst/produkt, pris och avtal. Här har du även möjlighet att önska aktiveringsdatum på respektive tjänst du beställer. Klicka sedan på 'GÅ TILL KASSAN'.



**10.** Innan din beställning går igenom behöver du antingen logga in eller registrera dig som ny kund i Kassan. Fyll i dina person- och kontaktuppgifter och kontrollera att dina adressuppgifter stämmer och tryck sedan på knappen 'GRANSKA ORDER'.

**11.** Kontrollera att allt stämmer innan du trycker på 'LÄGG ORDER'

**12.** När ett köp går igenom syns en beställningsbekräftelse på skärmen och en orderbekräftelse skickas till den mailadress du uppgett vid registrering. Under 'MITT KONTO' kan du gå in och se all information om de beställningar du gjort på Zmarket.



The screenshot shows the Zmarket website interface. At the top, there is a navigation bar with the Zmarket logo and menu items: Bredband, TV, Telefon, Paket, and Tilläggstjänster. Below this, the page title is 'Orderinformation' with a 'SÄK VÄRT' button. The user's address is listed as Tina Molvenmyr, Processvägen 5, 43533 MÖLNLYCKE, with contact details for email and phone. The order date is 18 februari 2021 and the order sum is 295,-/mån. A table below lists the order details:

Namn	Aktiveringsdatum	Bindningstid	Startavgift	Pris
Halebop Bredband 100/100	2021-02-18	0 mån	0,-	295,-/mån

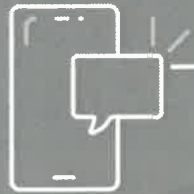
Below the table, there is a summary row showing 'Startavgifter' as 0,- and 'Ordersumma' as 295,-/mån. At the bottom of the page, there are four columns of links: 'Om oss', 'Kundtjänst', 'Vår bil och', and 'Kontakt'.

**13.** Inom några minuter från beställning kommer ditt internetabonnemang att börja fungera. Har du beställt telefoni, TV eller annan tjänst som kräver utrustning från tjänsteleverantören, kommer du kunna använda din nya tjänst så snart du fått ditt paket med posten.

## Bredbands- rådgivaren

Svårt att välja?  
Ring Bredbandsrådgivaren på:

**010-130 79 79**



Behöver du mer information om  
vad som passar just dig bäst?  
Ring till Bredbandsrådgivaren på  
**010-130 79 79.**

Bredbandsrådgivaren är en  
opartisk rådgivare som även kan  
hjälpa dig att komma igång.